

**ST. AGNES HOSPITAL KEV CAI THIAB KEV UA HAUJLWM  
AGNESIAN HEALTHCARE**

**SAU TXOG: CHAV XA NUJ NQI THIAB KEV SAU NQI**

**Hais kom them nuj nqi: Chav Ua Ntaub Ntawv Nplooj 1 ntawm 8 Txoj Cai: 1**

**Pib Thaum Hnub Tim: Rau Hli Ntuj, 2014 Pom Zoo Los Ntawm: *s/Bonnie Schmitz***

THAWJ COJ

**SAIB RAU HNUB TIM NO: 9/86, 7/89, 6/95, 6/04, 4/08 DCO, 5/10 DCO, 5/2011 DCO, 10/2012 DCO, 9/2013 DCO/6/2016 LMS**

Tsim Thaum Hnub Tim No: 3/83

---

**TXOJ CAI:**

Peb txoj kev pab yeej muaj feem ntau rau cov tib neeg nyob puag ncig peb. Cov tib neeg ua haujlwm rau peb los yog cov nyob ze peb. Cov tswv cuab los yog peb cov phooj ywg. Peb nyob rau lub zos uas sib koom tes zoo, sib hlub li ib tse neeg, thiaj li ua rau lub chaw ua haujlwm tias peb si hlub li ib tse neeg. Vim tias peb muaj kev mob siab li no peb cov phooj ywg thiab cov nyob ze peb yuav noj qab haus huv zoo dua.

Agnesian txoj Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi yeej yog ua raws li peb lub hom phiaj thiab kev ntseeg. Yeej tau ua raws li tag nhro cov kev cai hauv nom tswv tsoom fww, lub xeev, thiab lub zos, raw li tiam sis tsis yog li ntawv xwb, tshooj 1.501(r) rau Internal Revenue Service Code rau 1986, tau hloov, thiab cov kev cai rau hauv, thiab Federal Patient Protection thiab Affordable Care Act (ACA).

Yuav kom Agnesian tswj tau lawv cov nuj nqi thiab pab tau lawv cov tswv cuab uas xav tau kev pab them nqi, cov tswv cuab tau them lawv cov nqi kho mob raws li lawv them taus thiab los sis raws li lawv cov insurance hais kom them. Txoj Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi thiab Kev Cai Pab Them Nqi (FAP) yuav yog cov cai peb siv ntau thaum ua Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi. Txoj cai no qhia txog tias Agnesian txoj kev yuav los ua li cas thaum cov tswv cuab tau them lawv cov nqi thiab qhia rau cov tswv cuab txog Agnesian txoj cai FAP.

Raws li txoj cai, yuav tsis muaj lwm kev sau nqi rau tus tswv cuab, los sis tus lav nqi them, ua ntej yeej saib tag lawm tias tus tswv cuab los sis tus lav nqi ntawd puas yuav tsim nyog rau Agnesian Kev Cai Pab Them Nqi.

Cov tswv cuab uas tau txais kev pab rau chav xwm kub los sis kev pab kho mob tseem ceeb yuav muaj lub caij thov rau kev pab them nqi kho mob raws li cov kev cai ACA thiab lwm cov kev cai tswj. Agnesian yuav tsis xaiv ntsej muag raws li hnub yug, poj niam los sis txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg, xim tawv nqaij, yog tus neeg tsis taus, nyiam ua poj niam los sis txiv neej, tuaj txawv teb chaws, los sis yog los tsis yog pej xeem thaum los txiav txim txog kev pab them nqi.

Txoj kev cai no muaj feem rau cov nuj nqi kho mob rau cov tsev kho mob ntawm no: St. Agnes Hospital, Ripon Medical Center, Waupun Memorial Hospital, Fond du Lac Regional Clinics thiab Consultants Laboratory, tom qab no, siv tag nhro lub npe hu ua Agnesian.

**KEV KHIAB HAUJLWM:**

**A. TXHAIS LI CAS**

Cov lus txhais hauv qab ntawm no yog rau txhua kev cai no.

**Lub caij ua ntawv thov:** Ua ntej 240 hnuv ntawm thawj zaug tsev kho mob xa tsab daim ntawv teev nqi tuaj.

**Nuj Nqi Phem:** Thaum ib tug tswv cuab cov nqi uas tsis them li 120 hnuv tom qab Agnesian twb nrog tham tag lawm tias yeej muaj feem tau them thiab tau xa thawj daim nqi rau tus tswv cuab, los sis tus lav nqi, los sis tsis them raws li tau cog lus rau kev them nqi.

**Kev Pab Luv Cov Nqi:** Kev pab luv nqi no yog luv cov nqi kho mob tsawg zog-luv raws nyiaj txiag-rau cov tsim nyog, tus lav nqi, cov tau nyiaj rau ib yig tshaj 165% feem pua tiam sis tseem tsawg tshaj los sis ib yam li 300% feem pua ntawm tsoom fwv txoj cai tias yog cov neeg txom nyem thiab muaj cuab yeej cuab tam tsawg tshaj \$2,000 rau ib tsev neeg.

**Kev Hais Plaub Kom Them Nqi (ECA):** Thaum hais kom tug neeg lav nqi tsis them cov nqi yuam Agnesian coj mus hais plaub raws kev cai lij choj, los sis qhia rau lub chaw qhia neeg tsis them nqi rau teev cia (credit reporting agencies los sis credit bureaus) txog tus lav nqi. ECA tsis yog xa nqi rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi, tsis yog hu xov tooj rau tus tswv cuab kom ua raws li yam ua tau, los sis tsis yog xa cov nqi rau lwm lub tuam tsev kev sau nqi kom ua raws li txoj cai 29 CFR 1.501(r)-6(b)(2) thiab coj mus hais rau tsev hais plaub.

**Kev Pab Them Nqi:** Kev pab muaj rau cov tswv cuab los sis cov lav nqi uas tsim nyog, cov uas yuav raug kev nyuaj rau nyiaj txiag, kom txo tau mentsis los sis tag nrho cov nqi kho mob thaum muaj xwm kub ceev los sis cov mob loj thaum tuaj hauv Agnesian.

**Pab Dawb:** Pom zoo txo tag nhro 100% cov nqi kho mob los ntawm Agnesian rau cov tswv cuab tsim nyog, los sis cov lav nqi, yog cov nyiaj txiag rau lawv tsev neeg yog los sis tsawg 165% ntawm tsoom fwv txoj cai tias yog cov neeg txom nyem thiab muaj cuab yeej cuab tam tsawg duab li \$2,000 rau tse neeg

**Tus Lav Nqi:** Tus neeg muaj txoj haujlwm los them tus tswv cuab cov nqi kho mob.

**Nqi Tau Them Tag Nhro:** Cov nqi uas laij raws li cov nqi kho mob ua ntej luv cov nyiaj.

**Cov Ntsiab Lus Sau Yooj Yim:** Tsab ntawv sau cov ntsiab lus rau txoj Kev Cai Pab Them Nqi kom meej, siv cov lus tseeb kom thaum twg nyeem los thiaj li to taub kom sai thiab to taub tag nhro.

**Kev Them Nqi:** Txoj kev them nqi raws caij uas pom zoo los ntawm Agnesian thiab tus tswv cuab, los sis tus lav nqi, rau cov nqi tau them. Txoj kev them nqi yog raws li ntawm tus tswv cuab tau nyiaj ntau li cas, cov nyiaj tau them ntau li cas, thiab nws them li cas yav tag los lawm.

**Kev Them Nqi Yus Tus Kheej los sis Haujlwm Rau Kev Them Nqi Yus Tug Kheej:** Cov nqi uas tus tswv cuab, los sis tus lav nqi, yuav tau them ncaj nraim rau Agnesian. Tej zaum cov nqi no yog cov seem tom qab insurance them tag lawm, cov nqi rau tus tswv cuab tsis muaj insurance, los sis thaum kho cov nqi kho mob raws li Agnesian Kev Cai Pab Them Nqi.

**Luv Nqi Rau Cov Tsis Muaj Insurance:** Luv nqi rau cov tswv cuab los sis cov lav nqi yog tsis muaj kev pov hwm them nqi kho mob. Cov nqi luv rau cov tsis muaj insurance yeej yog raws li cov nqi xa tawm (AGB).

## B. KEV POM ZOO RAU COV NQI KHO MOB

Agnesian yeej mob siab rau kev pab them nqi rau cov tswv cuab tsim nyog txais los sis cov lav nqi, uas yog cov tsis muaj insurance los sis tsis muaj insurance txaus thiab rau cov yuav them tsis taus tag nrho cov nqi kho mob tsim nyog los ntawm Agnesian. Yog pom tias ib tug neeg yeej them taus cov nqi ces yeej yuav ua raws cai kom nws them cov nqi kho mob. Kev sau nqi rau txoj cai no yuav siv rau txhua tus tswv cuab txawm nws muaj insurance los tsis muaj thiab yuav ua raws li txoj cai lij choj thiab raws li Agnesian lub hom phiaj.

Agnesian yuav qhia kom meej rau cov tswv cuab, los sis tus lav nqi kho mob, qhia txog cov kev pab them nqi, thiab qhia tias tau them nqi li cas. Qhov no yuav ua raws li lub caij nuj nqi.

Agnesian muaj txoj cai txhob yuam neeg them nqi kho mob ua ntej nws tuaj rau tsev kho mob lub chaw kho cov muaj xwm kub ceev los sis yuav tsis muaj kev sau nqi yog tias yuav cuam tshuam rau nws txoj kev pab thaum muaj xwm kub ceev ntawd.

Txhua cov lus qhia txog nws tej nyiaj los sis pov hwm them nqi kho mob los ntawm tus tswv cuab los sis tus lav nqi, yuav tsis qhia rau lwm tus neeg.

1. **Pom Tseeb Txog Kev Them Taus Nqi:** Agnesian yuav siv cov kauj ruam los saib seb qhov tseeb tias tus tswv cuab yuav them taus li cas. Rau tej tus tswv cuab peb yuav xa nws cov nqi rua lwm lub chaw sau nqi thiab nws them li cas rau lawv los Agnesian yeej yuav xam tias nws them rau Agnesian kom xaus tau nws cov nqi kho mob. Peb yeej yuav xa cov nqi kho mob rau lwm lub chaw raws li lub sijhawm rau kev cai lij choj. Yog tias ua tau thiab tsis kim, Agnesian yuav ua haujlwm nrog cov tswv cuab kom kho tau cov teeb meem lawv muaj nrog lawv lub insurance. Yog tus tswv cuab txoj haujlwm qhia rau Agnesian txog nws lub insurance uas nws muaj rau lub caij nws txais kev kho mob.
2. **Kev Kho Tswv Cuab Cov Nqi:** Thaum twg pom tias ib tug tswv cuab los sis tus lav nqi, kev them nqi yuav yog li cas, Agnesian yuav (ib) qhia tus tswv cuab, los sis tus lav nqi, txog cov yuav muaj li cas rau nws xav kom nws them tas cov nqi, thiab (ob) qhia txog txoj kev cai them nqi, daim ntawv tso npe rau kev pab them nqi, cov ntsiab lus sau yooj yim, thiab kev cai rau kev them nqi yus tus kheej thiab kev sau nqi. Yog tias tus tswv cuab los sis tus lav nqi yuav them tsis tau cov nqi ua ntej peb caug (30) hnuv, mam li qhia rau lawv txog kev them li cas kom lawv them tau rau lawv cov nqi, ib yam rau cov them raws sijhawm, thiab los sis kev pab them nqi. Yuav qhia li qhia tau rau cov tswv cuab, los sis tus lav nqi, txog Agnesian txoj kev cai them nqi thiab yuav qhia txog yuav ua daim ntawm thov kev pab li cas. Cov haujlwm no yog los ntawm Agnesian Cov Pab Qhia Txog Kev Them Nqi (Financial Counselors).
3. **Lus Qhia:** Agnesian yuav xa tsawg kawg peb daim ntawv qhia nqi rau cov neeg tau them nqi los sis muab email rau qhia rau peb zaum kawg. Tiam sis, yuav tsis xa cov nqi tuaj lawm tom qab tus lav nqi tau xa nws daim ntawv thov kev pab them nqi raws li txoj kev cai them nqi los sis yog them tag lawm. Yog tus lav nqi txoj haujlwm qhia qhov chaw nyob rau lub caij tuaj txais kev kho mob los sis thaum tsiv tsev. Yog tias tsis muaj qhov chaw nyob tseeb, txhais tau tias peb ua li peb ua tau lawm. Txhua cov ntawv qhia nqi yuav muaj, tiam sis tsis yog cov no xwb:
  - a. Cov nqi rau kev kho mob;
  - b. Cov nqi tau them los ntawm tus tswv cuab los sis tus lav nqi;
  - c. Tsab ntawm qhia mee rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi txog tias muaj cov kev pab them nqi raws li kev cai them nqi thiab muaj tus xov tooj rau chav pab thiab website uas luam tau cov ntawv no, ntxiv li daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi.
  - d. Ntawm cov ntawv nqi xa tawm yuav muaj ib daim ntawv qhia rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi txog ECA uas nws ua tau yog tias tus tswv cuab los sis tus lav nqi yuav tsis thov rau kev pab them nqi raws li kev cai them nqi los sis them qhov nqi raws li lub sijhawm. Muaj daim ntawv qhia cov ntsiab lus sau yooj yim txog cov kev cai them nqi nrog rau daim ntawv nqi.
4. **Kev Pab Them Nqi:** Daim ntawv qhia txog kev pab them nqi yeej muaj rau cov tswv cuab thiab cov neeg txais kev pab los ntawm Agnesian. Agnesian FAP, Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab daim ntawv qhia cov ntsiab lus sau yooj yim txog FAP yuav luam tau ntawm Agnesian lub website. Cov ntawv luam qhia txog tej no muab tau yog nug txog, tsis them dabtsi.

Cov ntawv qhia txog kev pab them nqi, thiab cov lus qhia txog Agnesian FAP thiab qhia txog tias yuav ua li cas thiaj li yuav tau kev pab los ntawm Agnesian, qhia tau rau cov tswv cuab thaum lawv tuaj tsev kho mob los sis thaum lawv yuav mus tsev. Cov lus qhia txog kev pab them nqi los muaj, tsis them dab tsi, thaum ib tug tswv cuab nug txog thiab peb yeej muab lo rau tej lub chaw hauv lub tsev kho mob thiab chav tos txais neeg, nyob rau hauv lub tsev kho mob thiab chav txais cov neeg mob xwm kub ceev, thiab yuav muab tso nrog tus tswv cuab cov ntawv nqi xa tuaj.

5. **Them Nqi Raws Caij:** Tau them cov nqi tag nrho, uas tseem tshuav them, ua ntej 30 hnuv ntawm thawj hnuv xa thawj daim ntawv nqi tuaj. Yog tias tus tswv cuab them tsis taus, los sis tus lav nqi, them tsis tau tag

nrho raws lub sijhawm ntawd, tej zaum laij lub sijhawm rau kev them nqi kom ntev zog raws li qhov nqi tseem tshuav tshem tom qab lub nqi rau cov tib neeg tsim nyog txais kev pab them nqi. Mam li ua kev them nqi uas ob leeg pom zoo ntawm Agnesian thiab tus tswv cuab. Cov kev cai ntawm kev them nqi yuav yog ua raws li tus neeg thov nws cov nqi kho mob uas tseem tshuav, cov nyiaj nws khwv rau cuab yig rau ib lub xyoos thiab lwm yam. Yog tias pom zoo, yuav tsis raug them paj rau cov nqi them raws sijhawm.

Cov tswv cuab tau qhia rau Agnesian yog tias lawv hov them tsis tau cov nqi li cas tom qab twb tham tag tias pom zoo txog kev them nqi lawm. Yog tias tus tswv cuab tsis txuas lus tuaj ces tej zaum muaj feem cov nuj nqi no raug xa tawm rau lub chawm sau nqi (collection agency).

Yog tias Agnesian ib tug tswv cuab uas yeej muaj cov nqi them raws sijhawm lawm tau txais kev pab ntxiv tim Agnesian thiab tau muaj lwm cov nqi them, tus tswv cuab, los sis tus lav nqi rau tus tswv cuab kev them nqi tej zaum tau hloov rau cov nqi tshiab.

Kev them nqi yeej muaj rau cov tswv cuab, los sis cov lav lawv cov nqi, cov uas tsim nyog txais tsawg dua 100% kev pab them nqi, tiam sis them tsis tau tag nhro cov nqi. Kev them nqi yog raws li cov kev cai cov tswv cuab los sis cov lav nqi uas tsis tsim nyog txais kev pab them nqi.

Yog tias cov nqi tshuav them thiab los sis cov nqi them tsis tsim nyog rau peb kev them nqi, tus tswv cuab los sis tus lav nqi tau ua daim ntawv txais nyiaj ntawm lub tuam tsev txais nyiaj bank.

### C. YOG TIAS TSIS THEM COV NQI CES YUAV MUAB COV NQI XA TAWM RAU LWM TXOJ KEV SAU NQI LAWV

- 1. Yuav Ua Li Cas Thaum Tsis Them Nqi:** Peb yuav tsis xa cov nqi kho mob rau lub chaw sau nqi, los sis ECA, ua ntej 120 hnuv ntawm thawj hnuv xa daim ntawv nqi tawm yog tias Agnesian yeej ua li ua tau lawm kom paub tias seb ib tug tswv cuab puas tsim nyog txais txoj kev pab them nqi. Lub caij 120 hnuv no tej zaum yuav sai dua yog tias tau pom zoo txais kev pab them nqi, tau ua kev them nqi tiav thiab tus tswv cuab thiab tus lav nqi pom zoo, thiab tus tswv cuab los sis tus lav nqi tsis them raws li kev them nqi lawm. Yuav tsis mauj kev sau nqi rau ib tug tswv cuab yog tias nws, los sis tus lav nqi, tau muaj pov thawj qhia tias nws tau mus thov Medicaid lawm, los sis lwm cov pov hwm them nqi kho mob, uas tej zaum yuav los them rau cov nqi thiab rau yog tias tseem saib seb nws puas tsim nyog.

Ua ntej xa ib tug tswv cuab cov nqi mus rau ib lub chaw sau nqi Agnesian yuav ua li ua tau kom qhia txog cov kev pab them nqi thiab yuav xa li tsawg kawg peb (3) daim ntawv nqi rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi. Txhua daim ntawv nqi yuav muaj cov lus qhia meej txog Agnesian txoj kev cai them nqi, xov tooj hu kom muaj neeg pab, thiab website yog li cas. Yog tias kev txuas lus tsis tau nrog tus tswv cuab los sis tus lav nqi, thiab chaw nyob tsis yog es cov ntawv xa los tsis pom, cov nqi yuav raug xa rau kev hais kom them nqi (collection agency).

Ua ntej 240 hnuv ntawm thawj hnuv xa daim ntawv nqi, yog tias ib tug tswv cuab, los sis tus lav nqi, tau thov txoj kev pab them nqi, daim ntawv thov kev pab thiab cov kev sau nqi yuav tso tseg rau lub caij los saib seb puas tsim nyog txais kev pab. Yog tias tus thov kev pab hov tau Community Care lawm ces, nws tsis tau them cov nqi tsim nyog tsis them. Yog tias tus tswv cuab tsis tau kev pab them nqi los sis tau qhov nqi them tsawg zog, peb yuav kom nws them cov nqi. Yog tias tsis them cov nqi los sis tham tsis haum txog yuav them nqi li cas, peb yuav muab cov nqi xa rau kev sau nqi lawm.

Yog tias sau tsis txhij rau daim ntawv thov kev pab, Agnesian tau (ib) txo tag nhro cov kev sau nqi, (ob) sau ntawv rau the neeg qhia txog tias tseem tshuav dab tsi rau FAP los sis daim ntawv thov kev pab thiaj li tiav rau daim ntawv thov (peb) qhia Agnesian tus xov tooj los sis chaw nyob los sis kev txuas lus rau lawv. Daim

ntawv ua thov kev pab yuav nyob li 30 hnuv ntawv hnuv tim xa tsab ntawv rau tus tso npe thov txais cov lus qhia. Yog tias tus tso npe tsis teb tuaj thaum 30 hnuv ntawd, yuav tsis pom zoo muab kev pab. Cov thov kev pab them nqi yuav tau cov nyiaj thim rov qab rau lawv yog tias lawv them tshaj li cov nuj nqi uas tus tswv cuab los sis tus lav nqi tau them thaum lub caij pom zoo muab kev pab them nqi rau hauv Agnesian FAP. Thim nyiaj yog \$5.00 los tshaj. Raws li txoj cai no, txoj kev pab them nqi feem ntau zaus yuav tsis pab rau cov nqi seem thaum insurance ua ntawv tag lawm vim tias tus tswv cuab tsis ua cov ntawv kom tiav pub ntsib kws kho mob (referral), los sis yog tias kev pab tsis yog raws li tus tswv cuab daim ntawv cog lus nrog nws lub insurance ces yog li cov nqi them ntawd yuav tsis thim rov qab.

Kev sau nqi yog ib txoj kev siv rau Agnesian thaum xav tau cov tswv cuab los sis cov lav nqi them (ib) cov nqi tsis tau muaj leej twg them tshaj 120 hnuv lawm rau cov neeg tsis tau thov kev pab them nqi, (ob) cov tswv cuab los sis cov lav nqi tsis ua raws li pom zoo rau kev them nqi, los sis (peb) tus tswv cuab los sis tus lav nqi tsis koom tes them cov nqi kom tag.

Tsawg kawg li 30 hnuv ua ntej hais kom tus tswv cuab them nqi raws li ECA, Agnesian yuav muab tsab ntawv qhia txog kev pab them nqi rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi txog yam nws thov tau, qhia tias yuav thov kev pab them nqi li cas, thiab yuav muab tau FAP qhov twg. Tsab ntawv li no yuav qhia cov ECA uas Agnesian los sis lwm lub chaw pom zoo rau lawv hais kom them cov nqi kho mob, thiab qhia lub caij kawg uas tau pib ua cov ECA. Lub caij tau ua tiav yuav tsum yog txhob sai tshaj peb caug (30) hnuv tom qab xa tsab ntawv tawm rau tus tswv cuab los sis tus lav nqi. Daim ntawv sau cov ntsiab lus sau yooj yim txog kev cai them nqi yuav nyob nrog Agnesian cov ntawv thiab yuav ua li ua tau cia neeg qhia rau tus neeg txog Agnesian FAP thiab tus tswv cuab yuav ua li cas thiaj ua tau rau FAP.

Cov lus tom qab no qhia txog tias tej zaum ECA Agnesian ua tau kom tau nyiaj them cov nqi kho mob: (ib) xa cov nqi tsis them rau lub chaw qhia neeg tsis them nqi rau teev cia (credit reporting) (credit reporting agencies, (ob) coj mus hais plaub, (peb) ua ntawv rau neeg ev rau lawv tej av los sis tsev, los sis (plaub) hais kom lub haujlwm them rau cov nqi tsis tau them.

- 2. Cov Chaw Sau Nqi (Collection Agencies):** Tej zaum yuav siv cov chaw sau nqi los hais kom cov tswv cuab them cov nqi. Qhov no tej zaum yuav ua tej yam no, los sis lwm yam thiab, xws li lub chaw sau nqi (collection agency) yuav hu xov tooj tuaj, yauv xa ntawv tuaj, thiab nrhiav cov neeg uas tsis them cov nqi kho mob. Yuav tsis muab cov nqi rau lub chaw sau nqi thaum 120 hnuv tom qab xa thawj daim nqi, tiam sis yuav tsis ua li no yog tias tus tswv cuab los sis tus lav nqi tsis them nqi li nws tau hais.

Ua ntej yuav muab xa rau lub chaw sau nqi sab nraud, yuav saib txhua tus neeg cov nqi seb Agnesian puas tau ua li lawv ua tau kom paub tias seb tus tswv cuab los sis tus lav nqi puas tsim nyog rau kev pab them nqi. Tom qab saib tej no tag lawm, ces yuav raug muab cov nqi xa rau lub chaw sau nqi sab nraud. Txhua cov neeg uas raug xa mus rau lub chaw sau nqi tau ua raws li cov kev pab them nqi.

Agnesian tsis pom zoo kom neeg hu tuaj thab plaub, hais lub phem, hais lus saib tsis taus, hais lus cuav, hais lus dag los sis hais lus yuam kev los ntawm cov kws lij choj sau nqi, chaw sau nqi, los sis cov sawv cev rau lawv sau nqi thiab lawv cov neeg ua haujlwm. Agnesian yuav tsis pom zoo kom tib neeg thab plaub, hais lus phem, hais lus saib tsis taus, dag los sis hais lus yuam kev los sis coj tus cwj pwm phem los ntawm cov neeg ua haujlwm sau nqi ntawm cov tswv cuab.

Txhua lub chaw sau nqi ua haujlwm rau Agnesian yuav muaj daim ntawv cog lus qhia tias txoj kev ua haujlwm sau nqi yog raws li Agnesian cov kev cai thiab tau ua raws li cov kev cai lij choj rau lub xeev thiab tsoom fww. Tsawg kawg, daim ntawv cog lus tau muaj tej no rau hauv:

- a. Yog ib tug neeg tau ua daim ntawv thov FAP tom qab twb xa nws mus rau lwm lub chaw sau cov nqi tiam sis hov yog ua ntej lub caij daim ntawv thov lub caij tag, lawv yuav txo ECA kom txhob sau nqi lawm.
- b. Yog ib tug neeg tau ua daim ntawv thov FAP tom qab twb xa nws mus rau lwm lub chaw sau cov nqi tiam sis hov yog ua ntej lub caij ua daim ntawv thov lub caij tag thiab hov pom zoo tias nws tsim nyog tau FAP lawm, lawv tau ua li no kom raws sijhawm.
  1. Ua cov haujlwm raws li daim ntawv cog lus kom tib neeg tsis tau them, thiab kom lawv txhob muaj qhov feem them, kom nws thiab lub tsev kho mob ua txhob tau them tshaj nws tau them raws li yog tsim nyog tau kev pab nyob rau FAP.
  2. Yog muaj feem rau thiab tus neeg (tsis yog lub tsev kho mob), muaj txoj cai ua, yeej ua li ua tau kom hloov cov ECA rov qab (dua li muab cov nqi muag rau lwm lub chaw los sis lwm lub ECA) uas yog cov kom tus neeg them.
  3. Yog tias cov nqi ntawd raug muag rau lwm lub chaw lawm thaum lub sijhawm thov kev pab, mam li mus muab ib daim ntawv cog lus los ntawm tog ntawd kom muaj tag nrho cov lus sau rau tshooj no.

Yuav muab daim ntawv pom zoo Agnesian Kev Xa Nqi thiab Kev Sau Nqi thiab Cov Cai Pab Them Nqi: Pab Them Nqi Kho Mob rau txhua lub chaw sau nyiaj ua haujlwm nrog Agnesian cov neeg uas kev them nqi yus tus kheej kom thiaj li muaj feem uas yog ua raws cov kev cai. Tau sau npe txais cov kev cai thiab pom zoo rau cov kev cai yuav yog ib qhov tau ua kom paub tias yuav ua raws li cov kev cai thiab yuav khaws cia rau hauv Agnesian.

Yog tias ib tug tswv cuab, los sis ib tus lav nqi, ua ntawv thov rau kev pab them nqi ua ntej tom qab 240 hnuv ntawm thawj hnuv txais daim ntawv tawm tsev kho mob los sis 30 hnuv thom qab tau xa daim ntawv qhia tias cov nuj nqi xa rau lub chaw sau nqi lawm, mam li pom zoo rau daim ntawv thov thiab kev sau nyiaj mam li muab txo kom txog paub tias puas yuav tsim nyog. Yog tias tus thov ntawd tau kev pab dawb, yuav tsis muaj kev hais kom nws them nqi ntxiv lawm rau qhov cov nqi uas tsim nyog them rau lawm. Yog tias tus thov ntawd tsim nyog tau cov nqi luv lawm, los sis tsis tau kev pab them nqi, muaj cov kauj ruam tus tswv cuab ua tau, los sis tus lav nqi, kom hais kho cov nqi kho mob kom them tau yog tsis ua ces yuav muab xa rau lwm cov kev sau nqi lawm.

3. **Lub chaw qhia neeg tsis them nqi rau teev cia (Credit Reporting):** Agnesian yuav tsis tso cai rau lawv cov chaw sau nqi mus rau cov chaw qhia neeg tsis them nqi rau teev cia (credit reporting).

Rau tej lub sijhawm, Agnesian yuav ua raws kev cai lij choj sau nqi, los sis muab rau lawv cov chaw sau nqi, kom tau cov nqi tsis tau them. Lub chaw sau nqi yuav tsis muaj cai pib sau nqi rau Agnesian cov tswv cuab, los sis tus lav nqi, los sis mus hais plaub tau tos txog li 120 hnuv tom qab lub sijhawm ua ntawv thov twb dhau lawm thiab Agnesian tau ua li ua tau saib seb tus tswv cuab puas tsim nyog txais kev pab them nqi. Yog tias mus hais plaub tag tau raug them cov nqi lawm, tej zaum yuav ua li no: txiav nyiaj tim haujlwm, tso rau yus cov tsev los sis av ev cov nqi, thiab tso rau insurance them yog tias hais cov plaub tag uas mauj feem rau cov kho mob los ntawm Agnesian uas yog tseem tshuav nqi tsis tau them.

Agnesian yuav nrog cov tawm tswv yim tham tag ua ntej muab coj mus hais plaub. Txhua cov nqi yuav coj los saib ib qho zuj zus thiab mam li xam txog tus tswv cuab los sis tus lav nqi nyob zoo li cas. Cov thawj coj tim Agnesian mam li saib txhua cov kev sau nqi uas muaj feem seb yus puas txaus siab them nqi, thiab seb cov nqi puas tsim nyog mus rau kev hais plaub.

4. **Cov Nqi Tso Rau Vaj Tse Los sis Av Ev Rau Cov Tswv Cuab Uas Tau Tag Sim Neej Thiab Nws Tsis Muaj Poj Niam los sis ib tus Txiv:** Tej zaum Agnesian yuav muab cov nqi rau cov tsev los sis av ev yog tias tus tswv

---

cuab tau tag sim neej, yog tias tus tswv cuab tsis muaj poj niam los sis ib tug txiv. Tus tswv cuab uas tag sim neej lawm, tus poj niam los sis tus txiv yog tus lav Agnesian cov nqi uas tseem them tsis tau tag, yeej yog xam tias nws yog tus them cov nqi yog tias Agnesian tsis tau txais Daim Ntawv Cog Lus Txog Kev Sib Faib Cuab Yeej Cuab Tam qhia los ntawm tus tswv cuab tias nws tus txiv los sis tus poj niam tsis lav ua ntej tus neeg txais kev pab kho mob.

**D. KEV QHIA UA HAUJLWM**

Yuav muaj kev qhia ua haujlwm rau cov neeg ua haujlwm sau nqi. Cov neeg ua haujlwm sau nqi rau kev them nqi yus tus kheej yuav kawm txog kev nrog tswv cuab hais lus, kawm kev sab laj/sib kho thiab kawm kev sau nyiaj. Kev qhia ua haujlwm yuav qhia txog feem ntau Agnesian Cov Kev Cai Rau Kev Pab Them Nqi/Sau Nqi thiab kev koom tes kom saib taus thiab pab txhua tus tswv cuab. Kev qhia ua haujlwm yuav qhia txog yuav hais cov lus li cas thaum hais txog kev sau nyiaj thiab lwm yam tau hais kom cov tswv cuab paub txog Agnesian cov kev cai.

**E. KEV SAIB XYUAS COV CHAW SAU NYIAJ**

Cov chaw sau nyiaj sab nraud yuav ua haujlwm sawv ces rau Agnesian yuav muaj kev saib xyuas tas li kom muaj feem tias lawv ua raws li txoj cai no.

**F. MUAB TAU COV KEV CAI**

Muaj ntawv qhia txog Agnesian Cov Kev Cai Pab Them Nqi, thiab Agnesian Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi yeej muaj ob peb txoj kev muab tau rau cov neeg uas tuaj txais kev pab ntawm Agnesian. Saib Tshooj 1 yog xav paub ntxiv.

**G. KEV TSWJ**

Yog tau hais cov lus phem, thab plaub, dag los sis lwm yam cwj pwm phem ntawm Agnesian cov neeg ua haujlwm, cov neeg ua haujlwm rau cov chaw sau nyiaj los sis cov kws lij choj yuav raug kev kho raws cov kev cai kho cov neeg ua haujlwm tsis zoo.

**H. TSI QHIA RAU LWM TUS**

Agnesian yuav tiv thaiv cov tswv cuab cov ntaub ntawv, txog lawv tej nyiaj txiag thiab lawv tej ntaub ntawv kho mob.

**Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi  
Tshooj 1**

**MUAB TAU COV KEV CAI**

Muaj ntawv qhia txog Agnesian Cov Kev Cai Pab Them Nqi, thiab Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi yeej muaj ob peb txoj kev muab tau rau cov neeg uas tuaj txais kev pab ntawm Agnesian.

1. Cov tswv cuab thiab cov lav nqi thov tau cov ntawv txog cov Kev Cai Pab Them Nqi, cov Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab los sis Cov Nstiab Lus Sau Yooj Yim yog sau email tuaj rau:

Agnesian Healthcare  
Financial Counseling  
430 E. Division Street  
Fond du Lac, WI 54935

2. Cov tswv cuab thiab cov lav nqi thov tau cov ntawv txog cov Kev Cai Pab Them Nqi, cov Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab los sis Cov Nstiab Lus Sau Yooj Yim yog hu xov tooj rau 920-926-4841.
3. Cov tswv cuab thiab cov lav nqi muab tau cov ntawv txog Kev Cai Pab Them Nqi, cov Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi, thiab Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab los sis Cov Nstiab Lus Sau Yooj Yim yog mus saib rau <http://www.agnesian.com/patient-visitor-resources/on-line-services/patient-billing-information>
4. Cov tswv cuab thiab cov lav nqi thov tau cov ntawv txog cov Kev Cai Pab Them Nqi, cov Kev Cai Rau Kev Them Nqi Yus Tus Kheej thiab Kev Cai Sau Nqi, Daim Ntawv Thov Kev Pab Them Nqi, thiab los sis Cov Nstiab Lus Sau Yooj Yim yog tuaj rau tim cov chaw nyob hauv qab no:
  - a. St. Agnes Hospital, 430 E. Division Street, Fond du Lac, WI
  - b. Fond du Lac Regional Clinic, 420 E. Division Street, Fond du Lac, WI
  - c. Consultants Laboratory 430 E. Division Street, Fond du Lac, WI
  - d. Ripon Medical Center, 845 Parkside Street, Ripon, WI
  - e. Waupun Memorial Hospital, 620 W. Brown Street, Waupun, WI